

Kolejna Akademia Liderów już za nami

Forum Regionalnych Organizacji Turystycznych stawia na talenty i kompetencje kadr menadżerskiej! To już trzeci raz, jak przedstawiciele Regionalnych Organizacji Turystycznych z całej Polski, zrzeszeni w Forum Regionalnych Organizacji Turystycznych (FROT), realizowali kolejną edycję projektu „Akademia Liderów”.



Tegoroczna edycja projektu Forum Regionalnych Organizacji Turystycznych brzmiała „AKADEMIA LIDERÓW III – jak budować prawdziwe zaangażowanie i rozwijać talenty w zespole? Podniesienie kompetencji zawodowych turystycznej kadry menadżerskiej”. Głównym jego celem był rozwój kluczowych kompetencji przywódczych i zarządczych liderów turystyki – niezbędnych w pracy współczesnych menedżerów. Co się za tym kryje?

– A chociażby tak zwana odwaga menedżerska, czyli umiejętność i zdolność podejmowania, czasem trudnych i ryzykownych decyzji. To także umiejętność motywowania i budowania zaangażowania, rozwoju potencjału ludzi, którymi zarządzamy w naszych organizacjach. Oczekujemy rozwoju zawodowego od pracowników, ale też sami musimy się uczyć. I po to był ten projekt – mówi prezes Forum Regionalnych Organizacji Turystycznych, Małgorzata Wilk – Grzywna.

W pierwszym etapie projektu uruchomiono program „Lider Talentów”, dedykowany kadrze zarządzającej regionalnych organizacji

turystycznych. Ukończyło go 16 osób (po jednej z każdego regionu), byli to przede wszystkim dyrektorzy ROT-ów. W drugim etapie uruchomiono program „Zarządzanie talentami i potencjałem ludzi”, przeznaczony już dla szerszego grona, bo aż dla ponad 100 osób. Wzięli w nim udział liderzy lokalni, reprezentujący regionalne i lokalne organizacje turystyczne, stowarzyszenia, przedsiębiorców, samorządy terytorialne.

W module dla kadry zarządzającej ROT-ów, który w sumie trwał sześć miesięcy, można się było dowiedzieć, jak budować prawdziwe zaangażowanie i rozwijać talenty pracowników, ale też, jak przeprowadzać z nimi odważne i trudne czasem rozmowy, jak motywować, jak znajdować liderów w zespole, jak stawiać i egzekwować ambitne cele. Ciekawym doświadczeniem dla kadry zarządzającej było ustalenie Indywidualnego Raportu Talentów Gallupa. Taki test wykonywany był także dla wybranych przez menedżerów swoich pracowników.

– Można się z niego było dużo dowiedzieć o sobie, o swoich predyspozycjach do kierowa-

nia zespołem. W trakcie szkoleń zobaczyliśmy, jak skoncentrowanie się na mocnych stronach pracowników i ich docenianie prowadzi do uzyskiwania lepszych efektów i większej harmonii w zespole – mówi dyrektor biura zarządu Lubelskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej, Dorota Lachowska.

Po zrealizowaniu części dla kadry zarządzającej, program wszedł w fazę drugą, czyli skierowaną do menadżerów lokalnych, członków i pracowników regionalnych i lokalnych organizacji turystycznych. Na tę część projektu zapisało się w sumie 107 osób. Uczyły się one o trendach skutecznego zarządzaniu ludźmi, o budowaniu zaangażowania załogi do wspólnego osiągnięcia celów, budowaniu odporności psychicznej pracowników i wpływaniu na ich dobrostan psychiczny.

– Projekt sprzyjał kształtowaniu się silnej społeczności. Każdy uczestnik miał szansę dzielić się swoim doświadczeniem i wiedzą, co generowało synergiczne korzyści dla całego zespołu – wspomina swój udział w projekcie Jakub Balaender z firmy Ski-Raft, przedstawiciel województwa dolnośląskiego.

– Odkryłam zasady odnajdywania prawdziwych talentów oraz wykorzystywania swoich umiejętności w pracy zespołowej. Taka wiedza pozwala nie tylko osiągać dobre wyniki, ale też tworzyć lepsze relacje ze współpracownikami – dodaje Anna Szczawurska, koordynator ds. targów i projektów UE z Regionalnej Organizacji Turystycznej Województwa Świętokrzyskiego.

– Utrzymanie w zespole cennych ludzi wymaga dziś dodatkowych działań z naszej strony. Trzeba pomagać im jak najskuteczniej korzystać ze swoich talentów, bo wtedy pracownicy widzą, że ktoś docenia ich potencjał – podsumowuje projekt szefowa firmy realizującej szkolenia, Elżbieta Krokosz, CEO, Master Coach, Leadership & Talent Management Trainer.



Ministerstwo
Sportu i Turystyki

Zadanie publiczne pn. „AKADEMIA LIDERÓW III – jak budować prawdziwe zaangażowanie i rozwijać talenty w zespole? Podniesienie kompetencji zawodowych turystycznej kadry menadżerskiej” dofinansowano ze środków Ministerstwa Sportu i Turystyki zgodnie z zawartą umową nr 2023/0070/1859/UDOT/DT/BP z dnia 14 czerwca 2023 r.



FORUM
REGIONALNYCH
ORGANIZACJI
TURYSTYCZNYCH